

PROTOCOLLO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

L'Hotel Europa ha adottato una serie di azioni che garantiscono agli ospiti sicurezza a tutela della propria salute.

1. Dispositivi di igiene e sicurezza a disposizione dello staff

Tutte le persone del nostro staff indossano mascherina protettiva e procedono ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti durante i contatti interpersonali con ospiti, colleghi e fornitori, e fanno tutto il possibile per mantenere sempre una distanza minima di 1 metro. Tutti i componenti dello staff hanno a disposizione disinfettante spray e rotolo di carta per disinfettare le superfici delle postazioni di lavoro.

Alla reception le dotazioni aggiuntive di emergenza sono:

- Guanti monouso
- Occhiali
- Grembiule di protezione
- Camice
- Sacchetto per rifiuti a rischio biologico

Il personale addetto all' housekeeping e in generale alla pulizia e alla manutenzione delle camere e delle aree comuni indossa mascherina protettiva in presenza dei clienti e scarpe chiuse durante gli orari di servizio e protezioni per il viso con schermo facciale per le procedure che generano schizzi.

L'uso di guanti di gomma è necessario durante il lavaggio dei bagni, delle camere e delle toilette comuni. A loro disposizione ci sono inoltre guanti monouso, camici monouso e grembiuli impermeabili.

2. Dispositivi di igiene e sicurezza a disposizione degli ospiti

Mascherine facciali, guanti monouso, gel disinfettante per le mani sono a disposizione dei clienti presso il ricevimento.

Dispenser di gel disinfettanti a base alcolica sono disponibili in tutte le aree comuni:

- ricevimento, hall, sala colazioni, toilette con un cartello informativo che invita a disinfettarsi le mani in ciascuna area

- sbarco degli ascensori su tutti piani con un cartello informativo che invita a disinfettarsi le mani con l'indicazione in merito alle modalità di accesso all'ascensore.

Cestini con coperchio sono posizionati nelle principali aree comuni.

Gli Ospiti devono sempre indossare la mascherina quando si trovano nelle aree comuni.

3. Procedure di igiene previste per le varie aree e servizi dell'hotel

Sono state definite procedure e sistemi di igienizzazione, suddivisi per aree di riferimento, corredate da una serie di comunicazioni visibili ai clienti.

Standard Generali di pulizia e sanificazione

Tutti gli ambienti vengono frequentemente aerati.

Tutte le superfici vengono pulite, con particolare attenzione alle superfici di contatto, con detergenti a base di acqua e sapone.

La sanificazione viene completata con disinfettanti registrati presso il Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico a base di ipoclorito di sodio diluito allo 0,1.

Procedure di igiene: reception e hall

Gli arredi vengono lavati e sanificati almeno due volte al giorno, con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela.

I pavimenti vengono lavati e sanificati almeno due volte al giorno, con ripasso frequente, in base all'affluenza di clienti, con un panno imbevuto di un detergente idoneo.

Modalità di accesso: reception e hall

Viene rilevata la temperatura corporea dei clienti, impedendo l'accesso in caso di temperatura superiore ai 37,5 ° C.

Le misure di distanziamento sociale vengono promosse da parafiat in plexiglass posizionati sul banco del ricevimento.

Procedure di igiene: sala colazioni

Tra un cliente e l'altro si provvede alla pulizia e alla sanificazione dei tavoli nudi e alla pulizia e sanificazione delle sedute.

I distributori di bevande calde e fredde sono utilizzati esclusivamente dallo staff dell'hotel.

Tutti gli arredi sono lavati e sanificati sempre dopo ogni servizio della colazione, con ripassi più frequenti in base all'affluenza della clientela. I pavimenti sono lavati e sanificati sempre dopo ogni servizio della colazione, con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela.

Piatti, posate, bicchieri e altri oggetti che possono essere toccati dagli ospiti o dal personale sono lavati e disinfettati in lavastoviglie.

Tovaglie e tovaglioli in stoffa sono sostituiti da tovagliolo e tovaglietta in carta monouso.

Modalità di accesso: sala colazioni

Il buffet delle colazioni è stato eliminato a favore del servizio al tavolo, del room service (su richiesta) e di soluzioni grab-and-go con appositi contenitori (su richiesta).

Modalità di servizio breakfast

- Servizio al tavolo con menù stampato su tovaglietta colazione monouso o tramite QR code.
- Room service
- Modalità "Grab and go" (da asporto) assemblato dal personale di sala e consegnato direttamente ai clienti in appositi contenitori.

Procedure di igiene: bagni comuni

I sanitari e tutti gli accessori sono lavati e sanificati ogni 3 ore con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela.

I pavimenti sono lavati e sanificati almeno tre volte al giorno, con ripassi più frequenti, laddove necessari, in base all'afflusso.

Modalità di accesso: bagni comuni

Si invitano gli Ospiti ad utilizzare il gel disinfettante presente nel bagno e al rispetto della regola del distanziamento sociale.

Procedure di igiene: ascensori

I pavimenti e le pareti sono lavati e sanificati almeno due volte al giorno, con ripassi più frequenti in base all'afflusso della clientela.

Le pulsantiere interne ed esterni vengono pulite e sanificate più volte al giorno, con ripassi più frequenti durante gli orari di maggiore afflusso.

Modalità di accesso

Viene consentito l'accesso alle singole persone o nuclei familiari (intesi come persone che condividono la stessa camera) e si invita all'uso del gel disinfettante.

Procedure di igiene: camere

Materiale cartaceo non necessario, runner, cuscini decorativi ed altri accessori extra vengono tolti dalle camere.

Per le camere in fermata, si prevede quotidianamente la pulizia di tutte le superfici, con particolare attenzione quelle di maggiore contatto e alla sanificazione ogni 5 giorni per i long stay.

Per le camere di partenza, si prevede la pulizia e la sanificazione di tutte le superfici con particolare attenzione a quelle di maggior contatto.